



**Signe AC**

# **Manual de Instalación de certificados digitales en Software**

Documento: SIGNE-ES-AC-MU-03  
Versión: 1.2  
Fecha: 14/05/2021  
Tipo documento: PÚBLICO

### Registro de Versiones

Versión	Cambios	Fecha
1.0	Creación inicial del documento	16/04/2019
1.1	Mejora en el control de descarga del certificado	24/11/2020
1.2	Correcciones menores	14/05/2021

# Índice

Índice .....	3
Objetivo .....	4
Ámbito de aplicación .....	4
Actividades .....	4
Procedimiento .....	4
Descarga e instalación del certificado digital .....	4
Comprobación de instalación del certificado digital .....	9
Copia de seguridad del certificado digital .....	13

## Objetivo

El presente manual describe el modo de descarga e instalación de los certificados digitales emitidos por Signe AC.

## Ámbito de aplicación

Este documento se aplica a los usuarios finales que han solicitado un certificado digital a Signe AC.

## Actividades

### Procedimiento

Para hacer uso de su certificado digital de Signe AC, el usuario debe realizar las siguientes actividades:

- Descarga e instalación del certificado digital
- Comprobación de instalación del certificado digital
- Copia de seguridad del certificado digital

### Descarga e instalación del certificado digital

Para realizar la descarga e instalación de un certificado digital, es necesario realizar los pasos que se explican a continuación. Tenga en cuenta que sólo debe llevar a cabo este procedimiento en el mismo equipo en el que vaya a utilizar su certificado digital.

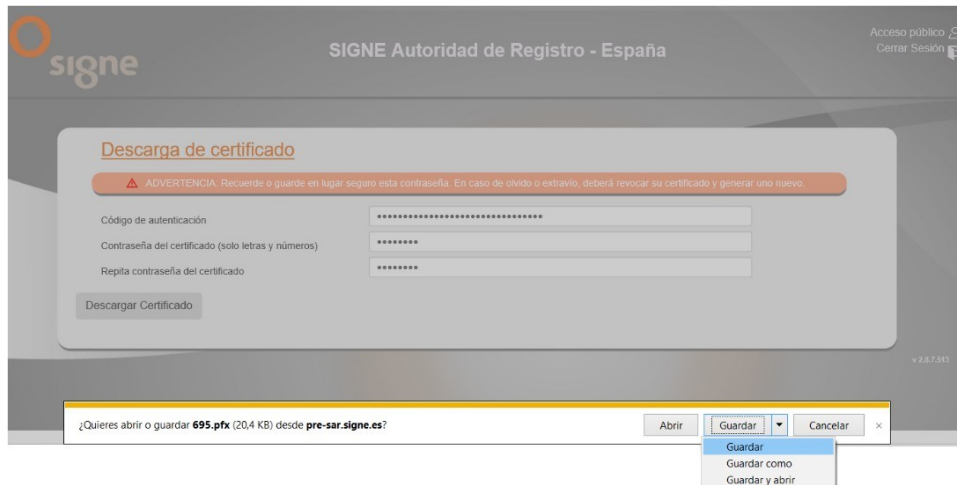
El usuario recibirá un correo electrónico procedente de la cuenta [signe-ac@signe.com](mailto:signe-ac@signe.com), tal y como muestra la imagen.



Este enlace guiará al usuario a un acceso público de Signe AC, donde podrá descargar el certificado, indicando el código facilitado y además protegiéndolo con una contraseña que el mismo definirá en el momento de la descarga.

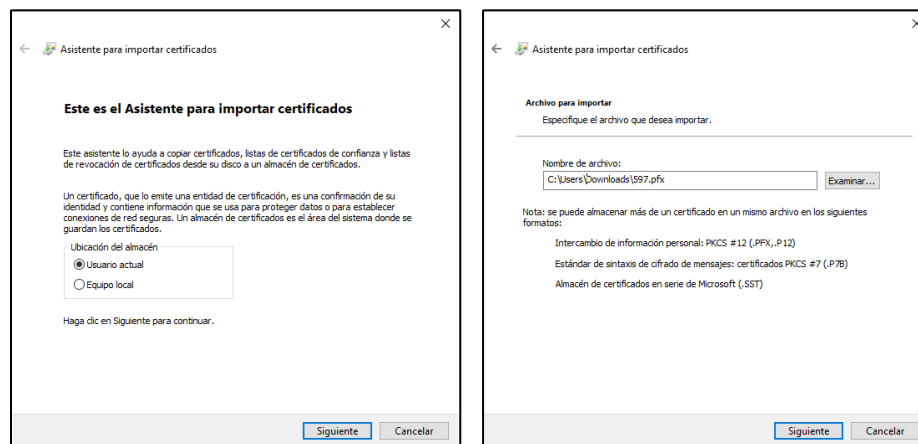
Esta contraseña debe cumplir los siguientes requisitos de fortaleza:

**Longitud mínima: 4 caracteres. Longitud máxima: 8 caracteres (puede contener solo números y letras).**

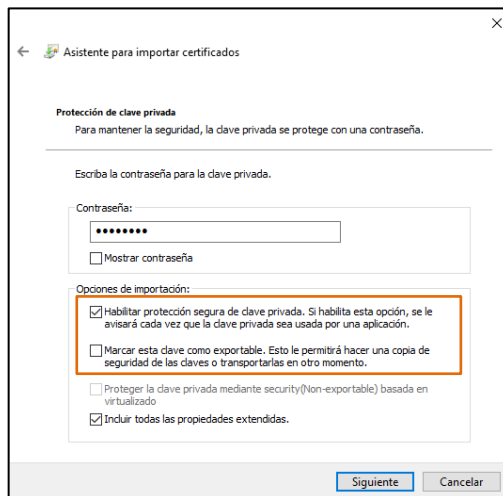


Para realizar correctamente la descarga del certificado, deberá **“Guardar”** o **“Guardar como”** el archivo .pfx en un directorio seguro de su PC. Si cerramos el mensaje de descarga perderemos el archivo de nuestro certificado y no lo podremos recuperar. En este caso, si perdemos el archivo .pfx, debemos solicitar la revocación de este certificado y solicitar la emisión de uno nuevo.

Haga doble clic sobre el certificado descargado (.pfx) en su PC y aparecerá el Asistente para importación de certificados. Pulse "Siguiente" y se mostrará una pantalla en la que aparece la ruta donde anteriormente descargó el certificado.



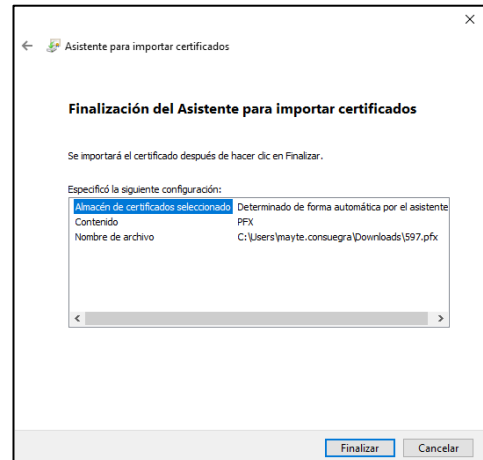
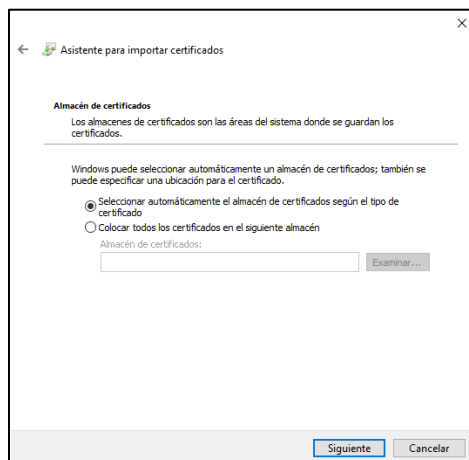
Presione en "Siguiente" y se mostrará la siguiente pantalla en la que se solicita la contraseña de instalación del fichero. Introduzca la **contraseña** que definió en el momento de la descarga.



Para darle una mayor seguridad al uso del certificado marcaremos la opción “Habilitar protección segura de clave privada”. Más adelante podremos configurar una contraseña que protegerá el certificado y será solicitada cada vez que hagamos uso de él.

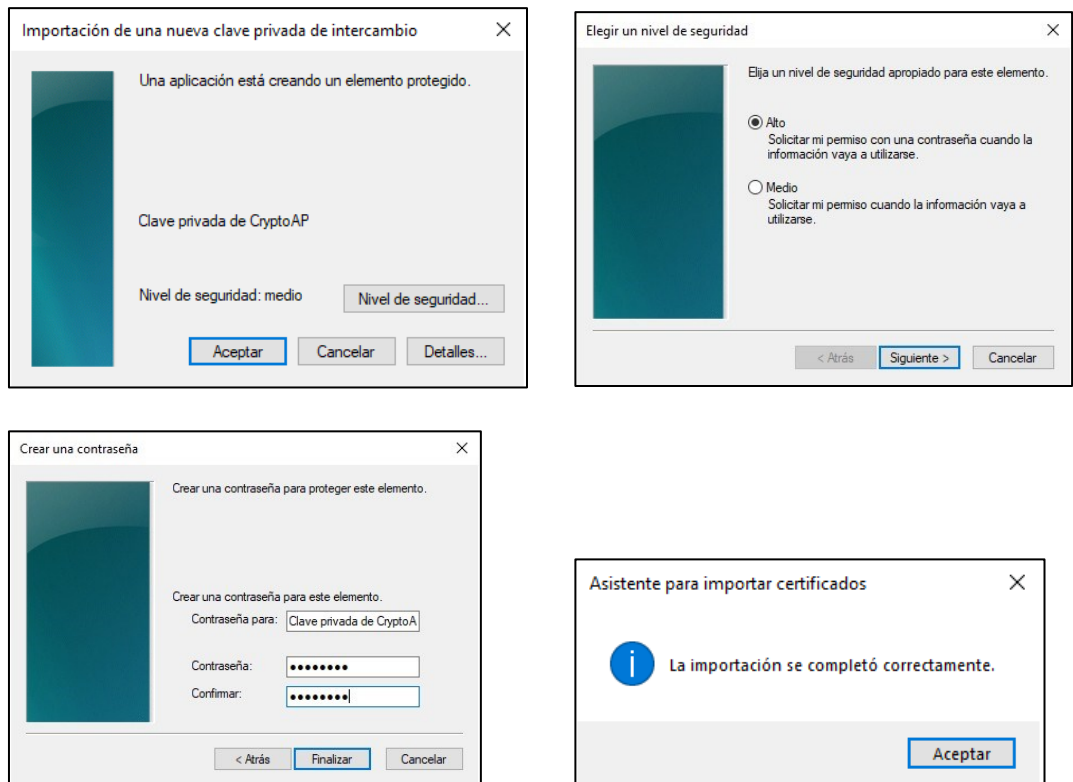
Puede marcar la opción "Marcar esta clave como exportable" si desea que el certificado junto con su clave privada pueda ser utilizado en otros dispositivos.

Pulse "Siguiente". Se muestra una pantalla donde puede elegir la ubicación donde se guardará su certificado, en este caso dejaremos la opción de “Seleccionar automáticamente el almacén de certificados”.



Por el momento ha finalizado la importación del certificado. A continuación, el usuario configurará la contraseña que protegerá el uso del certificado. Para proteger el certificado debemos configurar el “Nivel de Seguridad” como “Alto”. Entonces se solicitará la contraseña que elegiremos para proteger el certificado.

**ADVERTENCIA:** Esta contraseña no se puede reestablecer, por tanto, si no la recuerda o la extravía se deberá revocar el certificado y solicitar uno nuevo.



En este momento la importación del certificado ha finalizado.

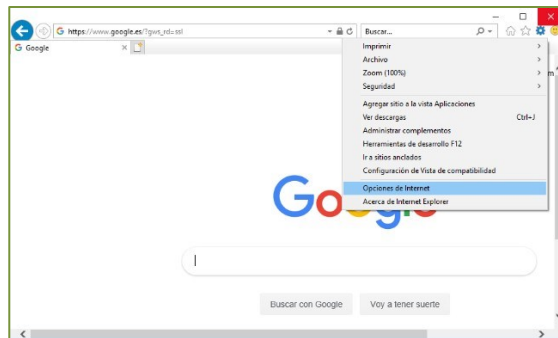


## Comprobación de instalación del certificado digital

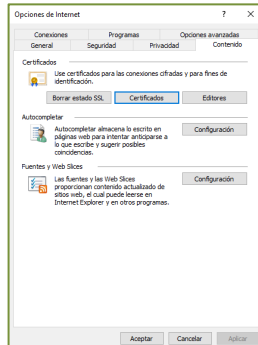
Para comprobar que la instalación ha sido correcta en los distintos navegadores siga los siguientes pasos:

- Internet Explorer

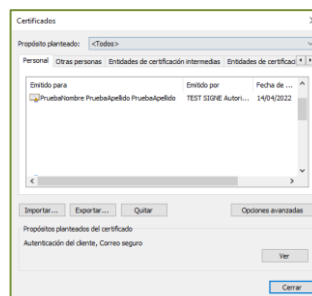
Seleccione “Opciones de Internet” del menú contextual de "Herramientas"



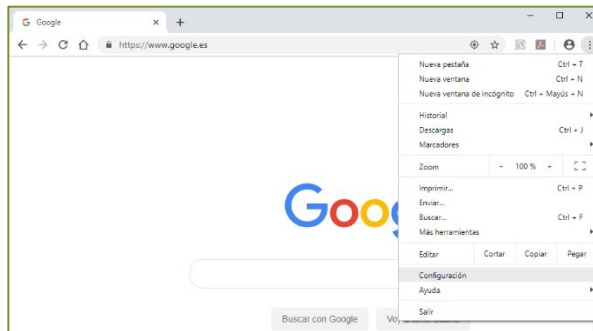
Se mostrará una ventana, en la que debe pulsar la pestaña “Contenido”. A continuación, presione el botón “Certificados”.



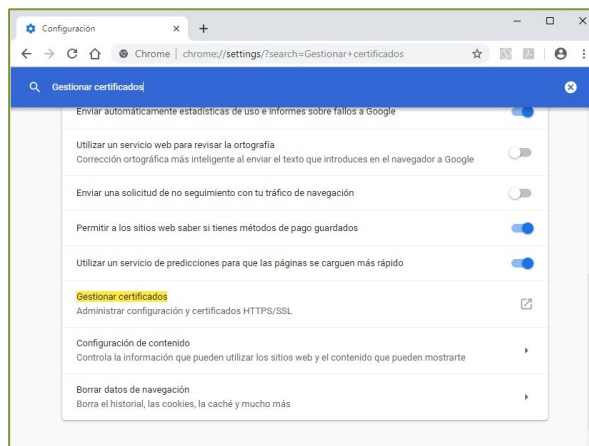
Visualizará la siguiente pantalla, en la que verá incorporado el certificado en la lista de certificados personales.



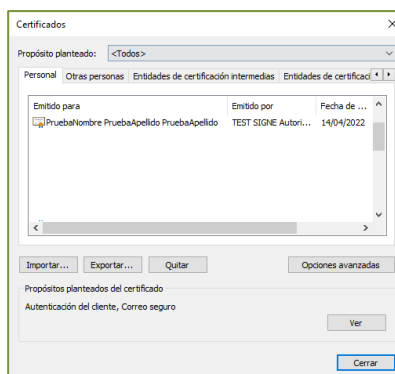
- Google Chrome



Seleccione “Configuración” del menú contextual de "Personalización y control" de Google Chrome.

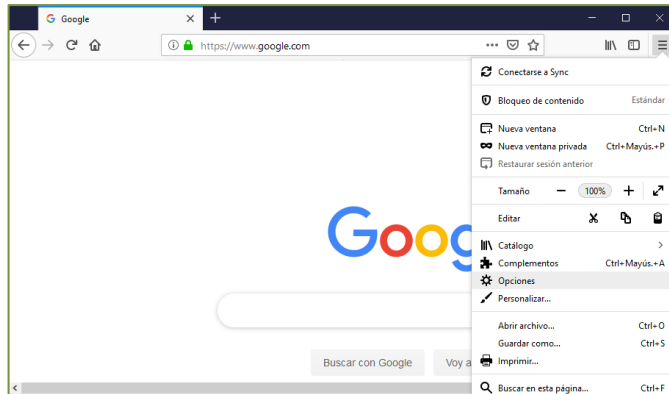


Realizar la búsqueda en los ajustes del navegador de la opción “Gestionar certificados”. Visualizará la siguiente pantalla, en la que verá incorporado el certificado en la lista de certificados personales.

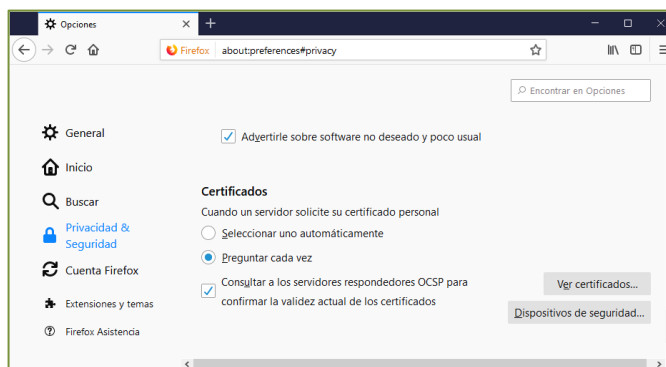


- Mozilla Firefox

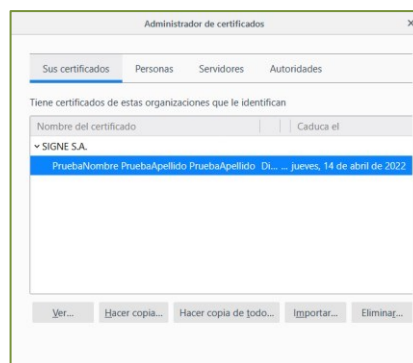
Seleccione “Opciones” desde el menú de configuración del navegador.



En la parte de “Privacidad & Seguridad” dirigirse a la sección “Certificados” para acceder a “Ver certificados”.

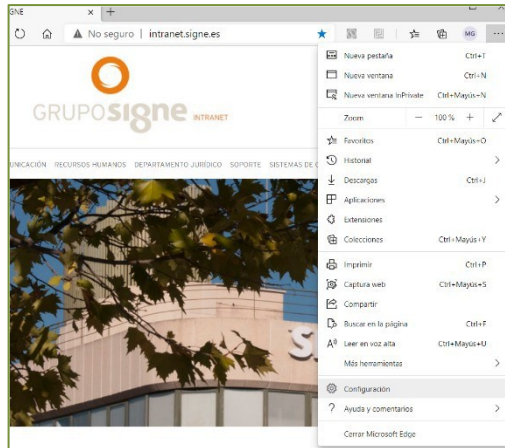


Visualizará la siguiente pantalla, en la que verá incorporado el certificado en la lista de certificados personales.

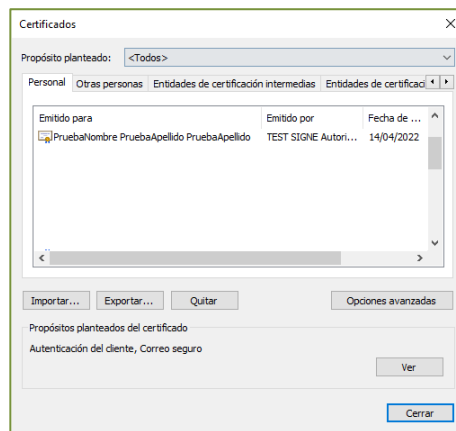


- Microsoft Edge

Seleccione “Configuración” desde el menú de configuración y más (Alt+F).



En la parte de “Privacidad, búsqueda y servicios” dirigirse a la sección “Administrar certificados”. Visualizará la siguiente pantalla, en la que verá incorporado el certificado en la lista de certificados personales.



## Copia de seguridad del certificado digital

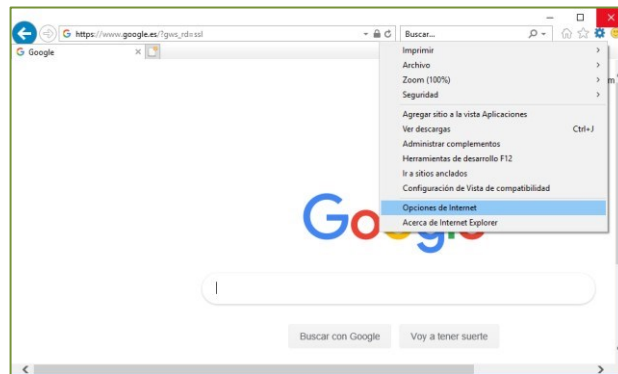
Se recomienda realizar una copia de seguridad de las claves y del certificado en un medio alternativo (pendrive, CD, etc.).

De esta forma, en caso de borrado accidental, mantenimiento de los datos del disco duro del ordenador o cambio de equipo podremos recuperar nuestras claves.

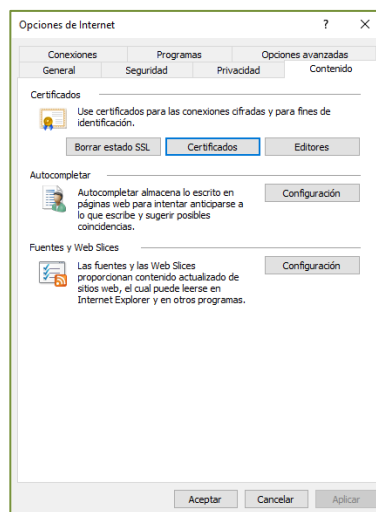
Dependiendo del navegador de internet que utilicemos la exportación se realizará de una manera u otra.

- Internet Explorer

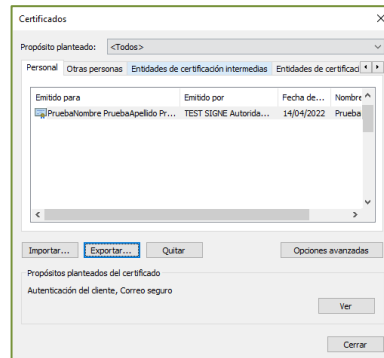
Seleccione “Opciones de Internet” del menú contextual de "Herramientas".



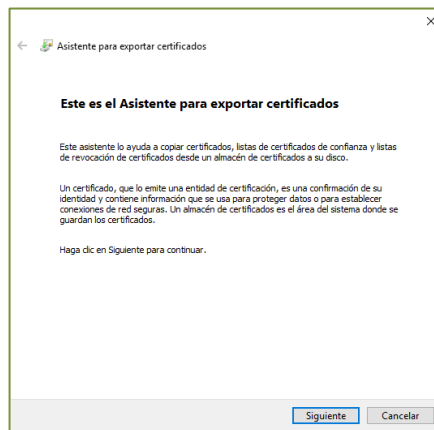
Se mostrará una ventana, en la que debe pulsar la pestaña “Contenido”. A continuación, presione el botón “Certificados”.



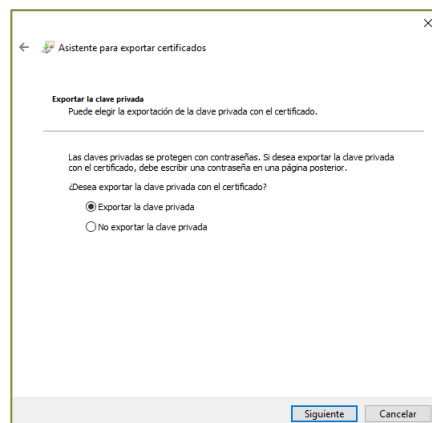
En esta pantalla aparecen los certificados instalados en el almacén de windows. Marcamos el certificado que queremos exportar y pinchamos en “Exportar”.



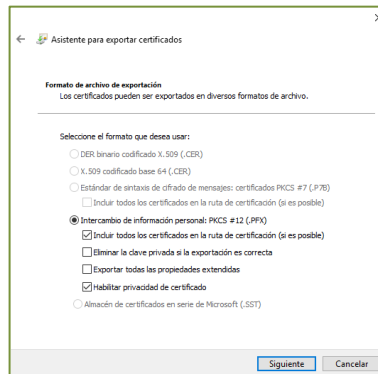
Se abrirá una nueva ventana, pinchamos en “Siguiente”.



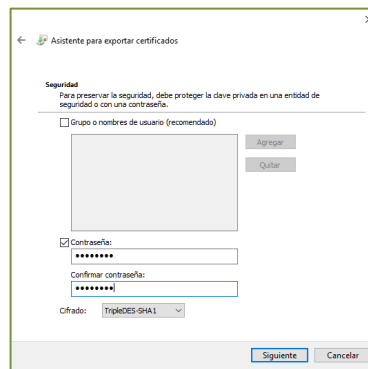
En la siguiente ventana seleccionamos “Exportar clave privada”, y pulsamos en “Siguiente”.



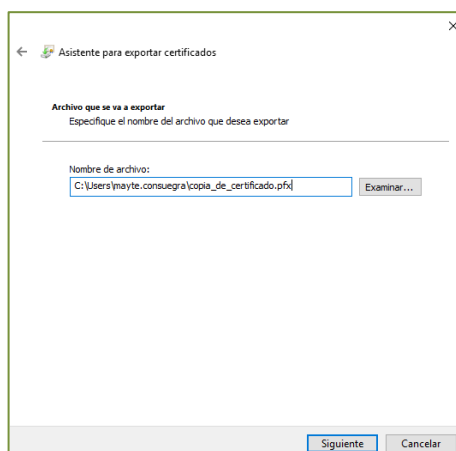
A continuación, marcamos “Incluir todos los certificados en la ruta de acceso de certificación (si es posible)” y pinchamos en siguiente.



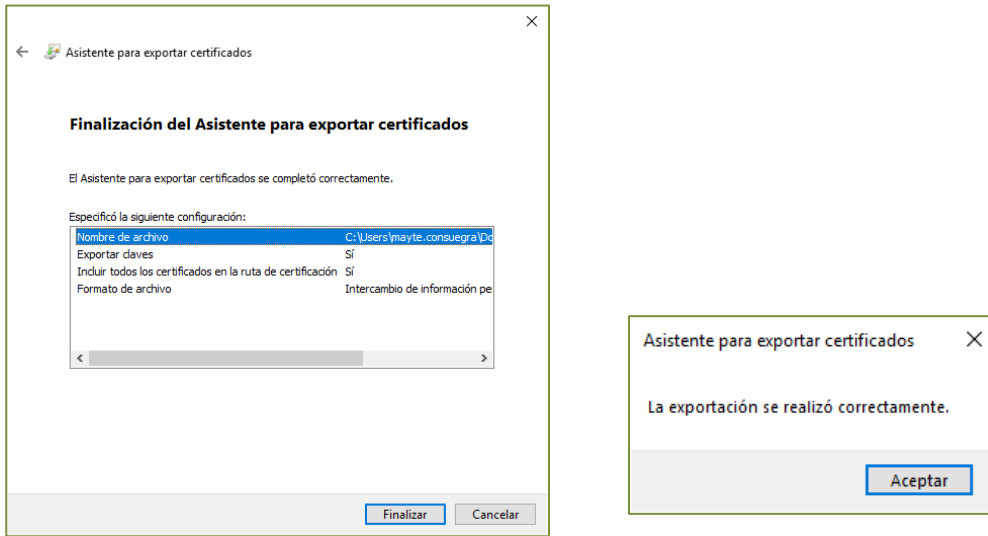
Introduzca una clave de seguridad para proteger su certificado. Esta clave le será requerida cuando importe el certificado en cualquier otro dispositivo.



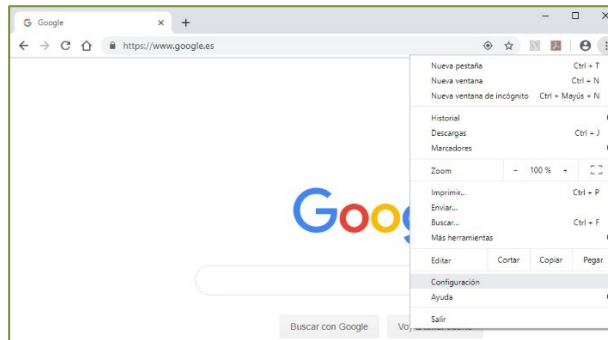
Pulse en “Examinar” para buscar el lugar donde guardar el fichero que contendrá el certificado digital. Seleccionamos dónde queremos exportar el certificado y le damos un nombre. Después pulsamos en el botón “Guardar”. Nos muestra la ruta donde va a exportarse y pinchamos en “Siguiente”.



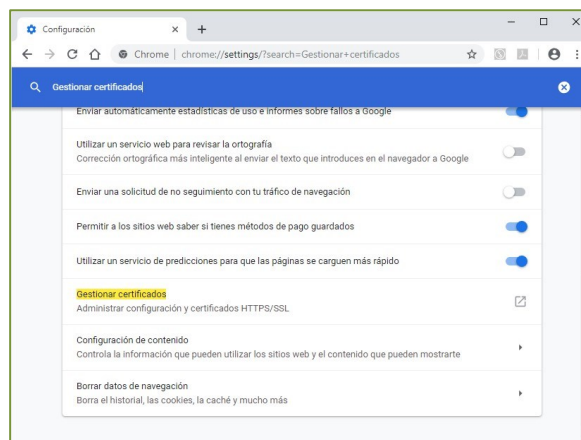
En la nueva ventana pulse el botón “Finalizar” para exportar el certificado.



- Google Chrome

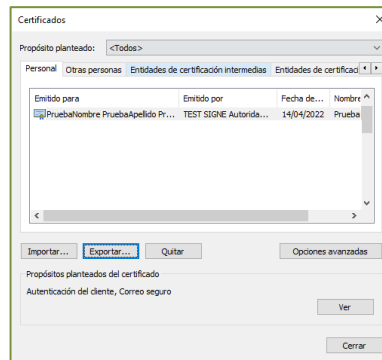


Seleccione “Configuración” del menú contextual de "Personalización y control" de Google Chrome.

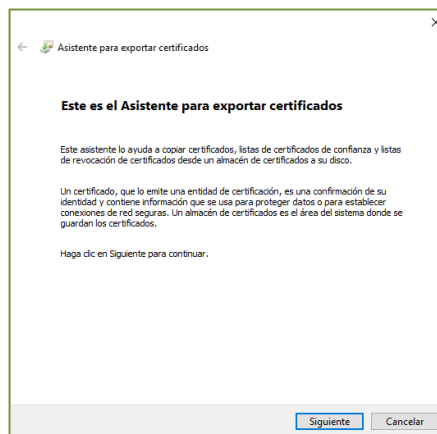




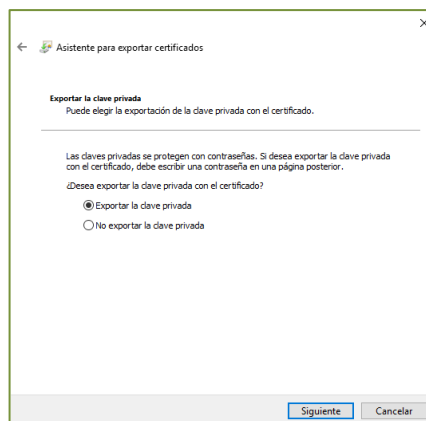
En esta pantalla aparecen los certificados instalados en el almacén de windows. Marcamos el certificado que queremos exportar y pinchamos en “Exportar”.



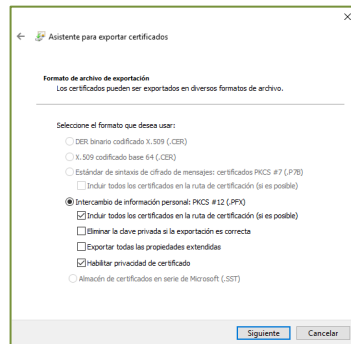
Se abrirá una nueva ventana, pinchamos en “Siguiete”.



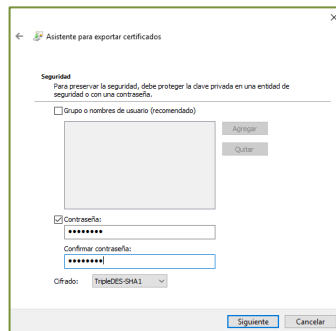
En la siguiente ventana seleccionamos “Exportar clave privada”, y pulsamos en “Siguiete”.



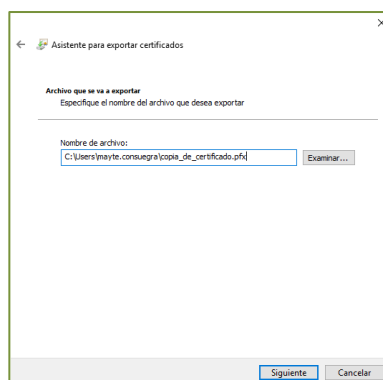
A continuación, marcamos “Incluir todos los certificados en la ruta de acceso de certificación (si es posible)” y pinchamos en siguiente.



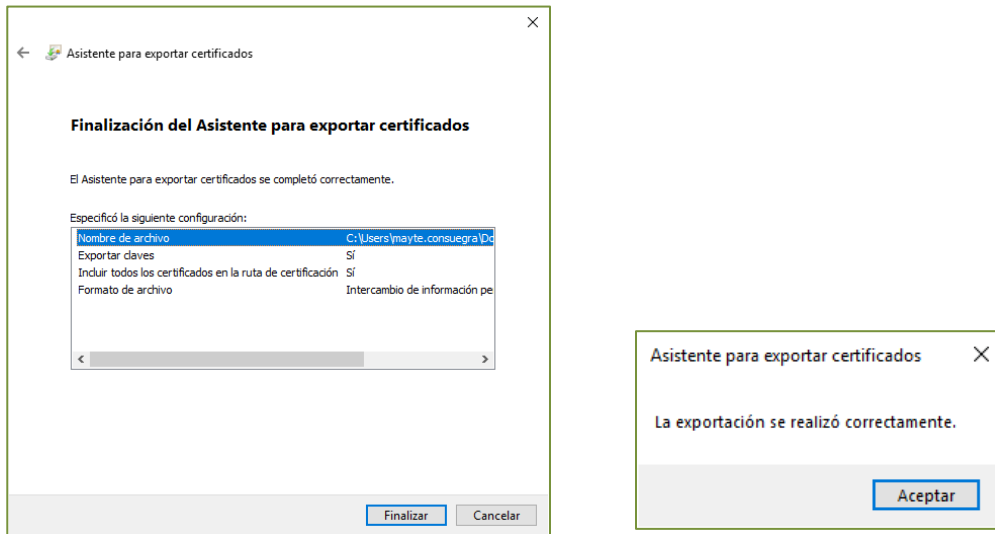
Introduzca una clave de seguridad para proteger su certificado. Esta clave le será requerida cuando importe el certificado en cualquier otro dispositivo.



Pulse en “Examinar” para buscar el lugar donde guardar el fichero que contendrá el certificado digital. Seleccionamos dónde queremos exportar el certificado y le damos un nombre. Después pulsamos en el botón “Guardar”. Nos muestra la ruta donde va a exportarse y pinchamos en “Siguiente”.

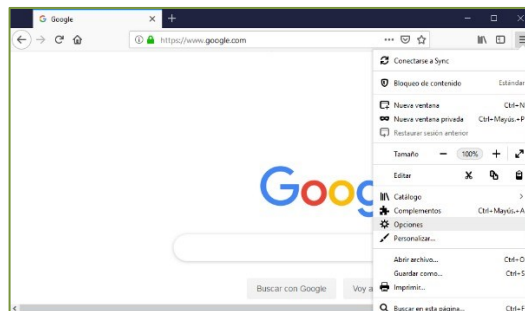


En la nueva ventana pulse el botón “Finalizar” para exportar el certificado.

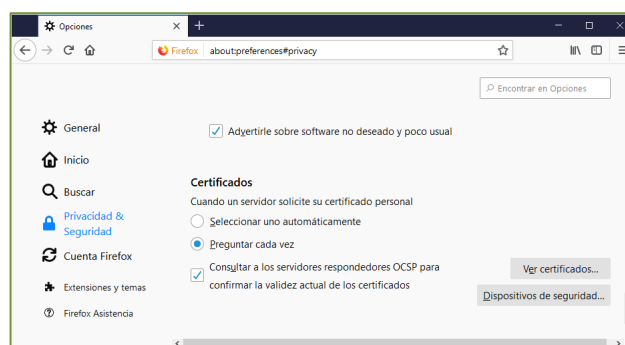


- Mozilla Firefox

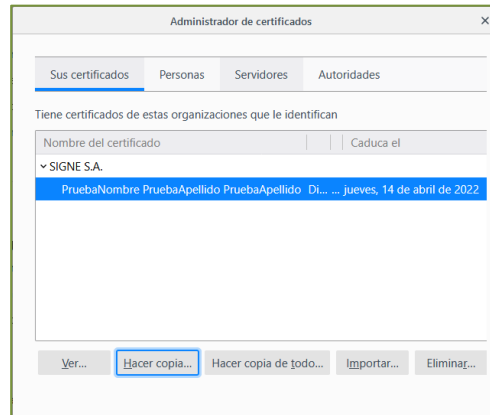
Seleccione “Opciones” desde el menú de configuración del navegador.



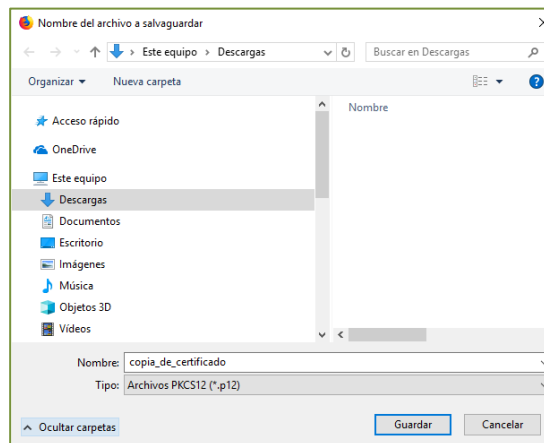
En la parte de “Privacidad & Seguridad” dirigirse a la sección “Certificados” para acceder a “Ver certificados”.



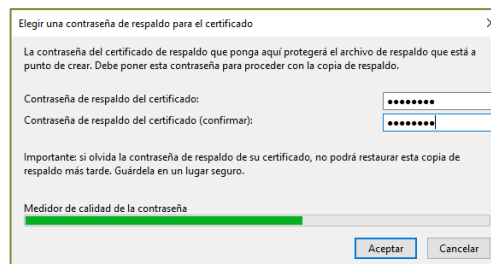
En esta pantalla aparecen los certificados instalados en el almacén de Firefox. Marcamos el certificado que queremos exportar y seleccionamos “Hacer copia”.



Se abrirá una nueva ventana que muestra dónde queremos guardar el certificado exportado, damos un nombre al certificado y seleccionamos “Guardar”.



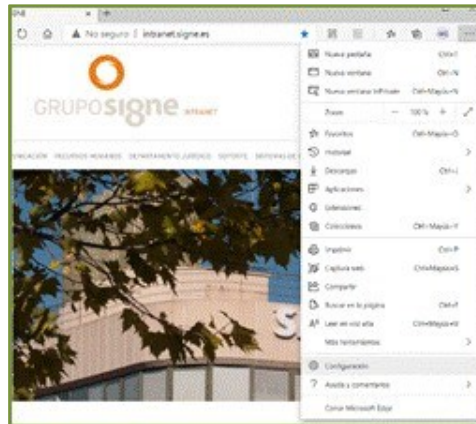
En la siguiente pantalla protegemos el certificado a exportar con una contraseña, y pulsamos en “Aceptar”.



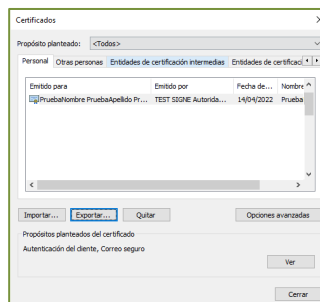
El proceso ha finalizado.

Microsoft Edge

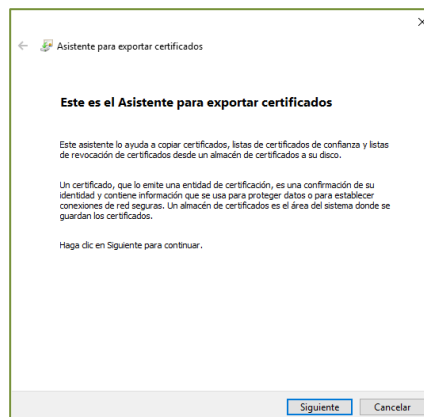
Seleccione “Configuración” desde el menú de configuración y más (Alt+F).



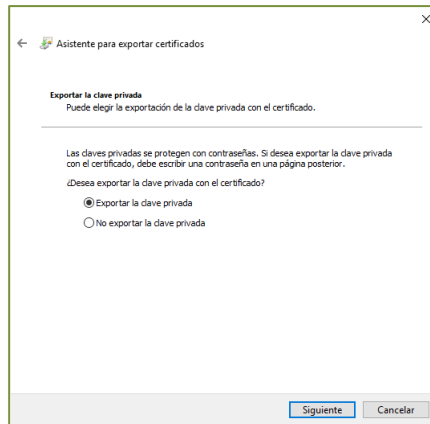
En la parte de “Privacidad, búsqueda y servicios” dirigirse a la sección “Administrar certificados”. En esta pantalla aparecen los certificados instalados en el almacén de windows. Marcamos el certificado que queremos exportar y pinchamos en “Exportar”.



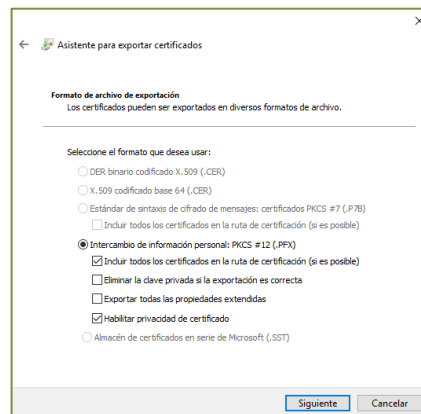
Se abrirá una nueva ventana, pinchamos en “Siguiente”.



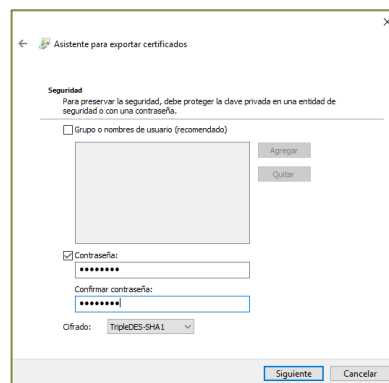
En la siguiente ventana seleccionamos “Exportar clave privada”, y pulsamos en “Siguiente”.



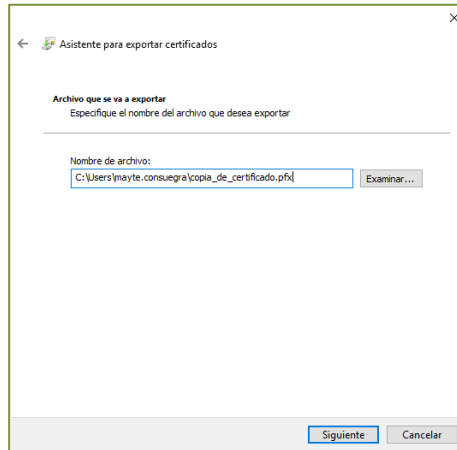
A continuación, marcamos “Incluir todos los certificados en la ruta de acceso de certificación (si es posible)” y pinchamos en siguiente.



Introduzca una clave de seguridad para proteger su certificado. Esta clave le será requerida cuando importe el certificado en cualquier otro dispositivo.



Pulse en “Examinar” para buscar el lugar donde guardar el fichero que contendrá el certificado digital. Seleccionamos dónde queremos exportar el certificado y le damos un nombre. Después pulsamos en el botón “Guardar”. Nos muestra la ruta donde va a exportarse y pinchamos en “Siguiente”.



En la nueva ventana pulse el botón “Finalizar” para exportar el certificado.

